|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Personal | Sistema | veterinario | visitantes |
| Recibe animal  Llega en buenas condiciones  No  Si  Cita de urgencia  Solicita cita  Si  no | Agendar cita  Avisa urgencia  Registro de su animal según su zona y tipo de alimentación  Descuentos por #personas niño, cumpleaños  Ofrece planes  Guardar datos del cliente | Recibe cita  Se encuentra disponible  No  Si  Aplaza cita  Atiende cita  Prioriza emergencia  Atiende emergencia  Aplaza las demás citas | Elige el plan  Paga el plan |